**Gwennaël Bouteloup**

**Senior Services & software engineer**

[gwennbouteloup@gmail.com](mailto:gwennbouteloup@gmail.com)

+336 72 87 67 29

Résumé

Spécialiste des systèmes d'information, voici mes domaines de compétences :

* **Industrie (support et services client + publication technique) :** 10 ans d’expérience
* **Conduite du changement et gestion de projet (+ de 10 ans d’expérience):**
  + Gestion de projet en cycle en V ou en mode Agile et notamment SAFE
  + Encadrement d’équipes de développement (3 à 5 personnes)
  + AMOA
* **Technologies objet et technologies du web (plus de 3 ans de développement)**, ingénierie dirigée par les modèles et production de documentation technique
* **Support** : Résolution de tickets et encadrement d’équipes support
* **PLM :** 
  + 8 ans d’expérience sur Windchill
  + 1 an sur 3DX
* **Machine learning**

Au cours de mes expériences, j'ai également développé mes connaissances en industrie et en finance.

Formation :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\S0115912\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\th (1).jpg | **Ingénieur en Machine Learning**  *OpenClassrooms* | 2021 |
| C:\Users\S0115912\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\th (2).jpg | **Master 2 Génie Logiciel**  *Université de Pau et des Pays de l’Adour* | 2007 |

Langues : **Anglais** (niveau professionnel dans le cadre de projets internationaux)

**Références professionnelles disponibles sur demande**

Compétences

Général

* Accompagnement au changement -gestion de projet- : Cycle en V, Scrum + Kanban, 2TUP, SAFE
* MOA
* MOE
* Technologies objet (J2EE, .Net) + web (Saas, web responsive)

Progiciels: Windchill, 3DX, Catia Schematics, SAP

Génie logiciel

* **Méthodologies** : SAFE, UML, BPM, SOA, Scrum, Cycle en V, Business Cases, Merise
* **Systèmes d’exploitation**: WINDOWS, LINUX
* **Languages**: JAVA, J2EE, .NET (C#), VBA, C, C++, XML, XMI, HTML5, CSS3, Bootstrap, Flex, SQL, Windev, Webdev, etc…
* **Frameworks**: STRUTS, SPRING, HIBERNATE…
* **Bases de données:** SQL SERVER, ORACLE, PostgreSQL, MySQL, etc…
* **Outils**: Jira, Confluence, Eclipse, Office , LibreOffice, Wiki, Netbeans, Visual Studio, BPMN, Maven, Subversion, Git hub, MagicDraw, Argo UML, Modelio, Yed, StarUML, Power AMC, Poseidon, Visio, Dreamweaver, Gemini, Qatraq, etc…

Machine learning

* Nettoyage, analyse univariée et multivariée de gros volumes de données
* Définition de clusters
* Tests, sélection de modèles supervisés et non supervisés
* Tests et sélection de modèles de prédiction
* Optimisation des modèles
* **Technologies**: Python, Jupyter Lab, Panda, numpy, seaborn, missingno, matplotlib, scikit learn, scalers, KNNImputer, PCA, normaltest, Anova, Pearson Matrix, boxplots, scatterplots, pairplots, barplots, linear and tree regressors, GridSearchCV, shap, K-means, DBSCAN, ARI Score

Domaines d’activité / compétences

Industrie

* ASD S3000L
* Amélioration des processus métiers et automatisation des tâches
* Engineering
* Maintenance
* Logistique
* Customer Service
* Publication technique
* SLM (Service Lifecycle Management)
* PLM (Product Lifecycle Management)
* MRO (Maintenance Repair & Overhaul)
* PLCS (Product Life Cycle Support)
* SysML (Systems Modeling Language)

Finance

* Load Capacity Balancing Process : Gestion du budget du service Engineering
* Processus de sous-traitance entre Airbus et ses filiales

Expériences \ résumé

Conduite du changement

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rôles** | **Nb années** | **Entreprises** |
| -Chef de projet  -Team Leader  -Product Owner  -SAFE Product Manager  -Business Analyst  -Pilote support | 13 | * Airbus CIMPA (8 ans) * Richemont (1 an) * EDF (7 mois) * Thales (2 ans) * Agirc Arrco (1 an) * Restaurants du cœur (bénévolat -3 mois-) |
| **Activités clefs réalisées** | | |
| * Définition des besoins * Coordination * Pilotage équipes support * Support fonctionnel & technique * Pilotage équipes de dev * Pilotage de POCs * Gestion d’équipes de développement * Rédactions de documentations * Formation des utilisateurs * Recettes * Audits IT * Participation aux processus d’avant-vente * Automatisation des tâches | | |

Réalisations personnelles : <https://github.com/gwennbouteloup/UrbanAgriculture>

* prototype Spring Hibernate en architecture MVC composé d’une interface Web responsive (HTML5 / CSS3 + Bootstrap + MySQL) - 2017

3 Projets openclassrooms réalisés en machine Learning :

* Concevez une application au service de la santé publique
* Anticipez les besoins en consommation électrique de bâtiments
* Segmentez des clients d'un site e-commerce

Expériences \ détails

**Thales \ Senior service, support & software engineer**

Depuis Octobre 2021 jusqu’à aujourd’hui

Contexte : Thales LAS (Land and Air Systems) \ FCS (French Customer Service) \ DCC (Digital Center of Competences)

Réalisations / Rôle:

* Pilotage support d’un ensemble de 30 modules applicatifs, responsable de la définition des priorités et de la communication
* Supervision de la mise à niveau de l’environnement de développement
* Etude d’intégration de l’ASD S3000L (incluant chiffrage et roadmap)
* Réalisation/supervision de la mise en œuvre de nouveaux services

Résultats :

* Amélioration de la gestion des priorités du support
* Amélioration de la gestion des procédures du support
* Clarification de la valeur ajoutée industrielle des modules

**EDF – SAFE Product Manager**

Depuis Février 2021 jusqu’à Septembre 2021

Contexte :

* Développement des centrales nouvelle génération EPR2
* Projet SAFE regroupant l’ensemble des besoins d’outillage EPR2
* Produits Dassault systèmes (3DX Enovia, Catia, Catia Schematics)

Réalisations / Rôle :

SAFE Product Manager sur le périmètre suivant :

* PLM 3DX + Outils 2D \ Catia Schematics
* Simulateur Virtuel de salle de commandes

Résultats :

* Amélioration de la définition et de la prise en charge des priorités
* Amélioration de la documentation pour les utilisateurs
* Recadrage des responsabilités du PM dans le cadre de la méthodologie SAFE

**Les restaurants du Cœur - Correspondant informatique - bénévolat**

Depuis Octobre 2020 jusqu’à Janvier 2021

Aide à la mise à niveau des infrastructures Internet, Intranet et téléphonie des 43 sites des bouches du Rhône :

* Définition des besoins
* Construction d’une offre adaptée avec les prestataires
* Sélection de l'offre la plus adaptée

**Infotel -****Coordination / Product Owner-**

Depuis Février 2019 jusqu’à Octobre 2020

Contexte :

* Infotel: Product Owner sur le système interne de gestion des compétences (**solution web**)
* Agirc Arrco : Team leader et coordination du support technique
* Airbus Helicopters : Coordination des activités de sous-traitance

Réalisations / Rôle :

* Infotel:
  + Définition du backlog Scrum pour la **migration d’une solution Excel vers une solution web (front angular)**, présentation de la solution aux développeurs
* Agirc Arrco :
  + Animation d'ateliers afin de définir une organisation cible basée sur l'existante
  + Animation de réunions d'équipe hebdomadaires
  + Mise en place d'un référentiel documentaire homogène et cohérent en collaboration avec les membres de l'équipe
  + Coordination des activités de déploiement pour différentes applications
* Airbus Helicopters:
  + Collecte des besoins sur la manière d'organiser et d'optimiser les rencontres à propos des activités de sous-traitance et entre AHF et ses filiales
  + Propositions techniques sur l'optimisation des solutions existantes basées sur SAP BW Data, développement de macros Excel

Résultats :

* Proposition de solutions techniques simplifiant, standardisant et industrialisant les processus et outils existants (Agirc et Airbus)
* Optimisation du partage de connaissance et de la communication des équipes du support applicatif (Agirc)
* Amélioration et standardisation de la documentation des processus (Agirc)
* Mise en d'une nouvelle organisation pérenne du support applicatif (Agirc)

Environnement technique : SAP BW, VBA, Confluence, Jira, Office

**Business & support PLM Consultant Richemont -Suisse- (pour les marques Cartier, Officine Panerai et Montblanc)**

Depuis Novembre 2017 jusqu’à Janvier 2019

Contexte :

Déploiement d’une solution **web PLM PTC Windchill** au sein des différentes marques et services de ces marques

Réalisations / Rôle :

Conduite du changement + Support PLM :

* **Support aux utilisateurs :** 
  + Organisation de démonstrations, de **formations**, de sessions de tests fonctionnels et de points d’avancements sur les en-cours du service support
  + Transmission aux équipes techniques des améliorations demandées par les utilisateurs
  + Résolution de tickets
* Production de la **documentation à destination des utilisateurs**
* Validation des mises à jour de la solution et tests de non régression
* Production de **procédures d’automatisation des tests** de non régression

Résultats :

* Autonomie des Key Users suite à formation et accompagnement
* Satisfaction des Key Users sur la prise en charge des tickets par le support
* Optimisation et standardisation de la documentation des procédures
* Tests de non régression automatisés à 90%

Environnement technique : Windchill, Confluence, Jira, Office

**Chef de projet / PO - Airbus CIMPA**

De 2010 à Octobre 2017

Contexte :

* Expertise dans :
  + Les **architectures d’applications web et la définition de services web**
  + **Le domaine de la publication technique** et plus précisément sur le PLM Windchill (**solution web technologies J2EE**)
* Développement stratégique de l'offre interne et externe de processus et de services innovants pour les secteurs de l'aéronautique, de la défense et de l'espace, principalement pour Airbus Helicopter mais également pour d'autres grands acteurs industriels (Airbus, Snecma, Turbomeca et Volvo Trucks) ;

Réalisations / Rôle :

* Gestion de projet (en cycle en V ou en mode agile / Scrum **– Product Owner**) :
  + Définition de plans projets / cadrage des besoins en termes de livrables et de ressources
  + Encadrement d’équipes de développement (3 à 5 personnes)
  + Réalisation de plannings
  + Définition des risques et des priorités
  + Reporting de synthèse des travaux réalisés et de communication sur les tendances d’atteintes des objectifs
  + Organisation et animation des points d’avancements
  + Définitions et découpages des taches techniques à réaliser + communication aux équipes de développement
  + Recueil des besoins et rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques)
* **Formation des utilisateurs :** Recueil des besoins, rédaction des supports, organisation de séances de formation, transmission aux équipes techniques des améliorations demandées par les utilisateurs
* Tests fonctionnels (rédaction et exécution)
* Audits IT (**web services**) et PLM (Windchill)
* Participation aux processus d’avant-vente

Résultats

* Développement de l'offre de CIMPA en réalisant des projets pour d'autres clients qu'Airbus, notamment pour Renault Trucks Defense (VMAX), Turbomeca (Solar) et Snecma (Indigo)
* Développement de l'offre interne de services d'Airbus, notamment sur la mise en place de services web sur un portail SAAS
* Validation de spécifications fonctionnelles de plusieurs centaines de pages, en conformité avec les bonnes pratiques rédactionnelles et validées par le service de publication technique
* Mise en place d'une méthodologie Scrum adaptée au besoin dans un contexte industriel aéronautique
* Satisfaction client et des équipes de développement
* Optimisation, standardisation et industrialisation des processus et outils
* Proposition de solutions innovantes conformes aux besoins
* Autonomie des utilisateurs suite aux formations PLM
* Montée en compétences de mes collègues sur le PLM

Environnement technique : J2EE, Jira, Confluence, Yed, Scrum, Office

**Développeur J2EE à 2Moro**

2009 - 2010

Contribution à la rédaction des spécifications, aux **développements et aux tests d'un portail Web (solution SaaS)** proposant des services aux acteurs de l’aéronautique :

* Services MRO tels que : Suivi de flotte, replays de missions, enregistrement des opérations de maintenance réalisées, etc...
* Services de partage de données : paramètres de vol, cycles d’équipement, données de maintenance réalisées, flotte en service, etc...

Résultats :

* Spécifications, développements et tests conformes aux besoins
* Respect des délais
* Proposition de solutions techniques adaptées

Environnement technique **:** PureMVC, Flex, Hibernate, PostgreSQL, Eclipse, maven

**Développeur SAP BO à 2Moro**

2008 - 2009

Maintenance d’un add-on SAP Business One gérant l’enregistrement de la maintenance des équipements et le plan de maintenance pour la flotte de Turbomeca.

Résultats :

* Spécifications, développements et tests conformes aux besoins
* Respect des délais
* Proposition de solutions techniques adaptées

Environnement technique : SAP BO, Qatraq, Office

**Développeur .Net à Sopra pour le compte de Total Infrastructure Gaz de France**

2007 - 2008

Spécifications et développements d’un module générique de remontées d’alertes aux utilisateurs et d’autres modules fonctionnels et techniques (gestion des flux et des contrats de gaz disponibles en Aquitaine)

Résultats :

* Spécifications, développements et tests conformes aux besoins
* Respect des délais
* Proposition de solutions techniques adaptées

Environnement technique **:** SOA, C# / .Net, Log4Net, Visual studio, Oracle, ADO.Net

**Gwennaël Bouteloup** [gwennbouteloup@gmail.com](mailto:gwennbouteloup@gmail.com)

Téléphone: +336 72 87 67 29